

## Bokningsregler Rosängen Bed & Breakfast i Örebro

Du och Rosängen B & B kommer överens om villkoren för rumsuthyrningen. Rosängen B & B med vilket du ingår avtal framgår av bokningsbekräftelsen.

En bokning är bindande i och med att den bekräftats och du fått en bokningsbekräftelse. Detta kan ske muntligen, skriftligen eller via vårt bokningssystem.

För att boka rum/stuga på Rosängen B & B måste du vara minst 18 år.

Av säkerhetsskäl tillåter vi endast våra medarbetare och incheckade gäster att vistas fritt i rum/stugor eller andra tillhörande lokaler.

Avbokning ska ske senast 48 timmar innan incheckningsdatum, då erhålls full återbetalning. Avbokning efter 48 timmar så sker ingen återbetalning. Avbokning sker endast vi e-post på: [info@rosangen.se](mailto:info@rosangen.se) där det framgår datum & klockslag.

Hyresgästen ansvarar för sina värdesaker. Lämna inte värdesaker eller bagage utan uppsikt. Rosängen B & B har inte något ansvar för egendom som du förvarar på rummet eller i stuga.

Betalning sker alltid i förskott via vår online-bokning.

Ta alltid reda på var nödutgångar, och ev. alarmknappar finns.

Brandlarm som är orsakat av försumlighet debiteras hyresgästen.

Personuppgifter som du lämnar används av Rosängens B & B för att tillhandahålla, administrera, följa upp och ta betalt för de tjänster du bokat. Detta omfattar även kommunikation som påminner eller informerar om din bokning eller erbjudanden och information som ansluter till din bokning före, under och efter din vistelse.

**Vi önskar dig en trivsam vistelse på Rosängen Bed & Breakfast**